

Besserer Service durch Digitalisierung im Jobcenter – das neue digitale Kundenportal der MainArbeit

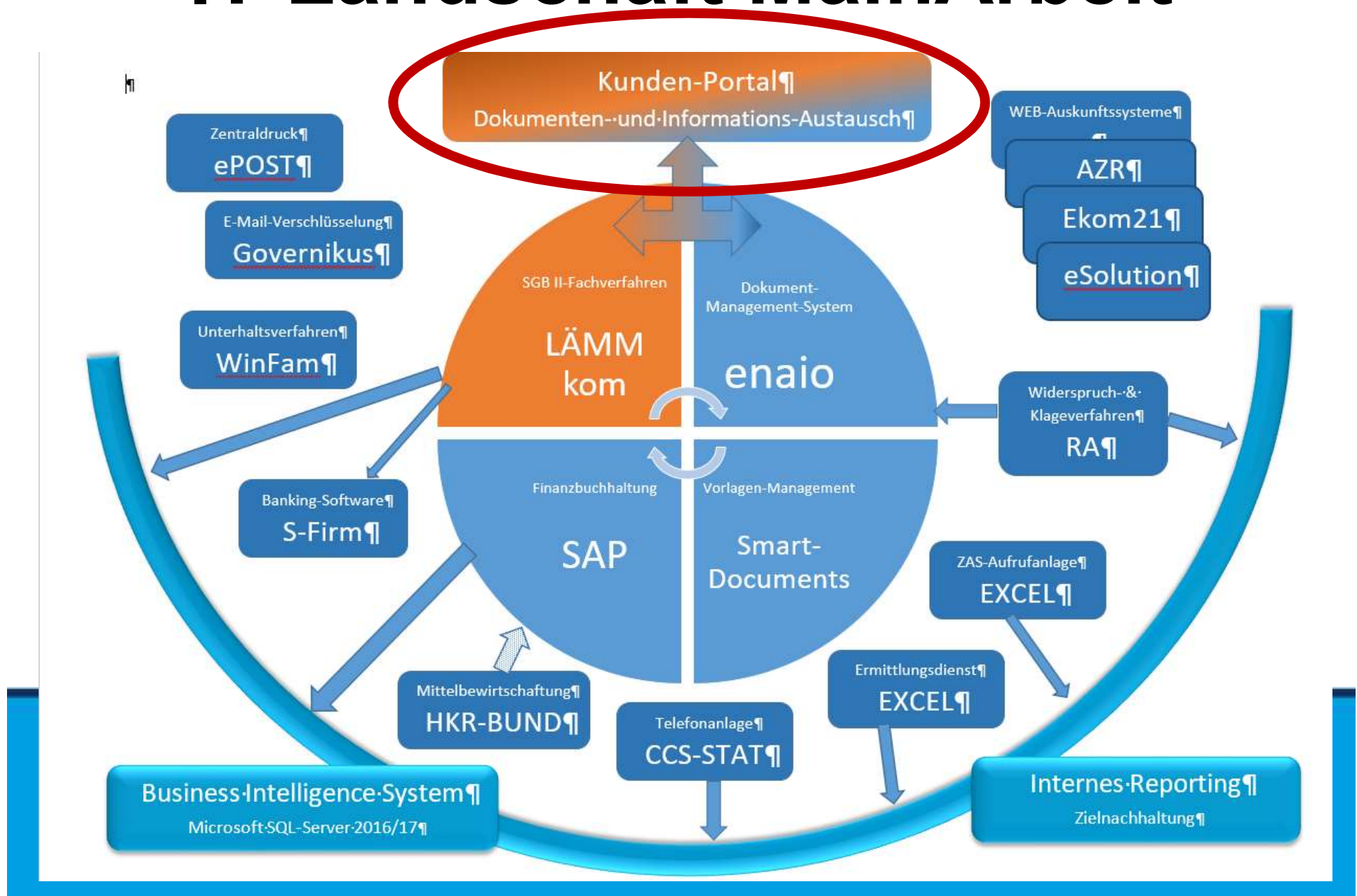
Pressegespräch, 31. Juli 2019



MainArbeit
Kommunales Jobcenter Offenbach

© Stadt Offenbach am Main, den 01.08.2019

IT-Landschaft MainArbeit



Ausgangslage

- ca. 7.500 laufende Bedarfsgemeinschaften mit 16.500 Personen
- Rund 50.000 Bescheide pro Jahr
- eingehende Post: täglich 470 Dokumente
- LÄMMkom im Einsatz seit Januar 2012
- DMS enaio® von Optimal Systems im Einsatz seit April 2015
- Ausschreibungsgewinner **Portal**: Tec2Date aus Offenbach am Main



Was war uns bei der Umsetzung besonders wichtig?

- Kein Mehraufwand für Mitarbeiter
- Höchste Sicherheit bei Datentransfer
- Upload direkt in die Akte
- MainArbeit Dokumente direkt ins Portal
- Entlastung der Poststelle bzw. des Kundenaufkommens im Haus
- Kundenfreundliche Nutzeroberfläche, einfache Sprache



Allgemeine Infos

- nächtlicher Austausch zwischen LÄMMkom und enaio
- automatisierte Übertragung der LÄMMkom-Dokumente an das Portal
- Live-Übergabe von Zugangsdaten und Terminen
- Live-Übergabe von hochgeladenen Dokumente und Mitteilungen
- höchste Sicherheitsstandards zur sicheren Datenübermittlung
- Diverse Sicherheitslogiken zur Verhinderung von unberechtigtem Einsehen von Dokumenten
- keine Speicherung von Dokumenten außerhalb des Stadt-Netzwerkes



Die größten Vorteile:

- schnelle und sichere Übermittlung von Dokumenten
- einfache Bedienung für den Kunden
- weitere Sprachen auswählbar
- Dokumente können beim Kunden nicht verloren gehen
- Terminerinnerung
- aktuell zuständige Mitarbeiter einsehbar
- Ersparnis von Portokosten und Wegezeiten
- Keine Medienbrüche
- Entlastung von Poststelle / Scanpoint



Das Portal – die Startseite

Willkommen im Mainarbeit Portal!

Login

Ihre Kundennummer

Passwort

Einloggen Passwort vergessen

Herzlich Willkommen auf dem MainArbeit Portal

Das MainArbeit-Kundenportal ist eine Internetseite, auf der Sie mit Ihrem persönlichem Account diverse Dienste nutzen können. Sie können:

- Termine einsehen und per E-Mail erinnert werden
- an Sie verschickte Briefe erneut anschauen, speichern und ausdrucken
- Briefe und Nachrichten an die MainArbeit schicken, auch per Foto vom Ihrem Handy oder Tablet
- von Ihnen verschickte Briefe und Nachrichten nochmal anschauen
- sich Ihre(n) aktuellen Ansprechpartner(in) und Leistungssachbearbeiter(in) anzeigen lassen
- aktuelle Informationen rund um die MainArbeit einsehen

Öffnungszeiten der MainArbeit

Mo - Do: 08:00 - 16:00 Uhr
Fr: 08:00 - 14:00 Uhr
Öffnungszeiten Anmeldestellen:

Mo, Mi, Do, Fr: 7.30 - 11.00 Uhr
Dienstags: geschlossen
Do: 14.00 - 17.30 Uhr
(nur für Berufstätige)
Öffnungszeiten Haus:

- Login funktioniert mit den ausgelieferten Zugangsdaten
- Neue Passwortvergabe über Button „Passwort vergessen“
- Die zu sehenden Infos können von den Verfahrensbetreuern der MainArbeit individuell gepflegt werden.

Mobile Ansicht



MainArbeit
Kommunales Jobcenter Offenbach

Ausblick

- Anbindung von Dritten an das Portal (z.B. Träger)
- Online-Anträge
- App
- Bearbeitungstracking
- Einbindung von Erklär- und Lernvideos
- Tools zu Kundenbefragungen
- Weitere Funktionalitäten im Bereich der Arbeitsvermittlung (z.B. Bewerbungsassistent)
- Verknüpfung des Termins zu Google Maps Routenplaner

