

Online-Termine und WLAN ab sofort in jedem Dortmunder Jobcenter

Der Arbeitsmarktdienstleister weitet sein digitales Serviceangebot weiter aus.



(Foto: Yakobchuk Olena/stock.adobe.com)

Dortmund- Einen Antrag auf Leistungen stellen, einen Umzug anmelden oder den Arbeitsvertrag einreichen – diese und viele andere Anliegen können Bezieher von Arbeitslosengeld II in den fünf Eingangszonen des Dortmunder Jobcenters erledigen. Damit die Kunden bei ihrem Besuch der Eingangszone nicht lange warten müssen, hatte das Jobcenter Dortmund vor einem Jahr die Online-Terminvergabe eingeführt. Nachdem der Service zunächst am Jobcenter an der Kampstraße getestet wurde, steht er ab sofort an allen fünf Standorten zur Verfügung. „Die flächendeckende Einführung der Online-Terminierung ist ein wichtiger Schritt zu mehr Kundenfreundlichkeit. Die

meisten Vorsprachen im Jobcenter sind planbar – zum Beispiel, wenn ein Umzug ansteht oder die Betriebskostenabrechnung eingereicht werden muss. Wer vorher einen Termin bucht, kommt punktgenau dran und hat so schnell wie möglich wieder Zeit für andere Dinge“, so Geschäftsführer des Jobcenters Frank Neukirchen-Füfers.

In der Kampstraße nutzen im Durchschnitt 100 Menschen im Monat die Möglichkeit der Online-Terminierung. Wenn es nach Frank Neukirchen-Füfers geht, können es gerne mehr werden: „In der Testphase haben wir festgestellt, dass Onlineterminale vor allem für Neuanträge genutzt werden. Wir wünschen uns, dass unsere Kundinnen und Kunden den Service auch stärker für alle übrigen Dienstleistungen der Eingangszone nutzen. Gerade zu stark frequentierten Zeiten - wie um die Mittagszeit – profitieren alle von den Onlineterminen - die Kundinnen und Kunden, da sie ohne Wartezeit drankommen und unsere Mitarbeitenden, da sie den Kundenzulauf einfacher steuern können“.

Falls es doch zu Wartezeiten kommt, bietet das Jobcenter Dortmund ab sofort einen weiteren Service: freies WLAN in allen Dienststellen.

Online-Termine lassen sich direkt über die Startseite jobcenterdortmund.de buchen: auf den Button „Termine online vereinbaren“ klicken, zuständiges Jobcenter, Anliegen sowie Wunschdatum und Uhrzeit auswählen und Terminbestätigung erhalten. Gebuchte Termine können übrigens bis kurz vor dem Termin wieder über das Portal storniert werden.