

VGM 4 - Quote VZÄ im mittleren Dienst (mD) in der LG

Ausprägung

Quote: Vollzeitäquivalente (VZÄ) im mittleren Dienst (mD) in der Leistungsgewährung (LG) einer gE zu Beschäftigten einer gE in der LG in VZÄ insgesamt.

Beschreibung

Die Kennzahl ist als Vergleichsindikator eine von sieben signifikanten Einflussfaktoren auf die Höhe des Personaleinsatzes im Bereich der LG.
Anzahl der VZ im mD (incl. einfacher Dienst) in der LG im Verhältnis zu allen VZÄ in der LG.

Berechnung

$$\text{VGM 4} = \frac{\text{Anzahl der MA in VZÄ je gE im mD in der LG}}{\text{Anzahl der MA in VZÄ einer gE in der LG insgesamt}} * 100$$

Mitarbeiterkapazität insgesamt:

- BA-Personal, kommunales Personal und Amtshilfekräfte einer gE insgesamt
- VZÄ aktiv

Mitarbeiterkapazität mD in der Leistungsgewährung einer gE:

- BA-Personal, kommunales Personal und Amtshilfekräfte einer gE im Bereich der Leistungsgewährung
- VZÄ aktiv
- Ausschließlich Personal im mD, d. h. TE V und VI bzw. A6 und A7 (sowie ggf. auch einfacher Dienst; TE VII/VIII bzw. A 5)

Datenbasis

- Zeitaggregat: MW; Stichtag
- Datenquelle: Statistik (Anzahl der MA in VZÄ je gE im mittleren Dienst im Bereich der Leistungsgewährung, Anzahl der MA in VZÄ einer gE insgesamt)
- System: VZÄ gemäß Personalreport der BA: Personal der BA und der Kommunen sowie Amtshilfekräfte im Bereich der LG
- Berechnung der Kennzahl mit Excel
- Datenbereitstellung durch BA-SH, SB 53; fachlich verantwortlich: Zentrale, CF 24

Nachhaltung

Ist-Wert:

Die Quote wird als Quartalswert dargestellt (Beispiel: Quartal III (Stand 30.09.) enthält die Quote vom 01.07. - 30.09.).

Ist-/Ist-Vergleich (geplant):

Das Delta zum Vorjahr kann bei dieser Kennzahl gebildet werden und ergänzt die Bewertung des aktuellen Ist-Wertes.

Operative Hebel – Analysen gem. Abschlussbericht der Studie

Die Anzahl der VZÄ in der Leistungsgewährung im mittleren Dienst wirkt erhöhend auf den Personaleinsatz, d. h. je höher der Anteil des mittleren Dienstes (mD), desto höher ist die eingesetzte Bearbeitungszeit.

These:

Beschäftigte im mittleren Dienst (und einfachen Dienst) sind mit weniger Befugnissen ausgestattet und dürfen nicht alle Aufgaben, die in der Leistungsgewährung anfallen, erledigen. Es bedarf daher mehr Schnittstellen, so dass sich die Bearbeitungszeit erhöhen kann.