

Jobcenter Oberhausen

gE, Typ IIIc

UPDATE IN DAS (DIGITALE) JOBCENTER DER ZUKUNFT

Die Anforderungen an eine moderne Verwaltung – und damit auch an das Jobcenter als Teil der öffentlichen Verwaltung – sind gestiegen und werden weiter steigen. Kundinnen und Kunden eines Jobcenters erwarten mehr Bürgernähe, eine schnellere und bessere Bearbeitung ihrer Anliegen und mehr Transparenz. Gleichzeitig müssen wir als Jobcenter unseren eigentlichen Zweck erfüllen: für die Grundsicherung der Menschen in Oberhausen sorgen und sie dabei unterstützen, eine Arbeit oder Ausbildung aufzunehmen.

Das Jobcenter Oberhausen hat sich 2018 auf den Weg in das (digitale) Jobcenter der Zukunft gemacht. Heute gehören zu unseren digitalen Services beispielsweise die Möglichkeiten von Online-Terminierung, Antragstracking, Online-Anträgen, Mietpreisprüfung, Mehrsprachigkeit und Barrierefreiheit auf der Website, unsere eigene Smartphone-App für die Kundinnen und Kunden, Infostelen und Kundenscanner als digitale Briefkästen in den Eingangszonen und unser Instagram-Kanal.

Sie möchten mehr über unsere digitalen Services erfahren? Dann scannen Sie diesen QR-Code:



ANZAHL DER BESCHÄFTIGTEN

327

ANZAHL DER LEISTUNGSBEZIEHENDEN

28.235

PROJEKTSTART

2018

STÄRKE 1

Verbesserung der Servicequalität

STÄRKE 2

Prozessoptimierung aller Verwaltungsabläufe

STÄRKE 3

Imagegewinn