

Jobcenter Hildesheim

gE, Typ IId

WEITERENTWICKLUNG DES LEISTUNGSBEREICHS

Die Krisen der letzten Jahre sowie die zunehmende Digitalisierung und der eigene Fachkräftemangel, brachten den Leistungsbereich an seine Grenzen und darüber hinaus.

Mit den organisatorischen Änderungen wurden die Leistungsgewährung und die Kundensteuerung zukunftsfähig ausgerichtet. Zudem soll dadurch die Qualität der Arbeit ausgebaut werden.

GEMEINSAM
ERFOLGREICH



Temporäre Arbeitsausfälle und Belastungsspitzen konnten im Leistungsbereich aufgrund zum Teil kleiner Teamgrößen nicht kompensiert werden.



Leistungsbereich wird in weniger Teams konzentriert.

FÜHRUNG
STÄRKEN



Hohe Führungsspanne im Leistungsbereich.



Qualitätsmanagement und Bereichscontrolling wird an Fachexperte/-in SGB II (vorher Teamleitung Neuantragsteam) übertragen.

QUALITÄT
AUSBAUEN



Unterstützung der Fachaufsicht durch Fachexperte/-in SGB II



Weitere Verbesserung der Qualität im Leistungsbereich

ANZAHL DER BESCHÄFTIGTEN

297

ANZAHL DER LEISTUNGSBEZIEHENDEN

20.734

PROJEKTSTART

01. Juni 2023

STÄRKE 1

Stärkung der Führung

STÄRKE 2

Qualitätsverbesserung

STÄRKE 3

Erfolgreiche Aufgabenerledigung