

Wie können wir unsere Dienstleistungen für die

# Kommunales Jobcenter Hamm AöR

zkT, Typ IIIc



## MITREDEN, MITGESTALTEN, MITENTSCHEIDEN: WEGE ZUR BERATUNG AUF AUGENHÖHE

Zur Einführung des Bürgergeldes hat das Kommunale Jobcenter Hamm die Leistungsbeziehenden in Partizipationsworkshops nach ihren Wünschen für gute Beratungspraxis gefragt. Ziel war es, das Wissen der Leistungsbeziehenden als Experten ihrer eigenen Situation einzubeziehen, um Beratungsansätze weiterzuentwickeln.

Für die Umsetzung eines solchen Workshops wurden Leistungsbeziehende eingeladen, die angegeben hatten, sich eine Teilnahme vorstellen zu können. Um einen offenen Dialog zu fördern, wurde eine externe Moderatorin engagiert. An drei Tagen fanden die Workshops mit jeweils 12-14 Teilnehmenden statt.

Der Fokus lag auf drei Zielgruppen, die sehr unterschiedliche Bedürfnisse und Herausforderungen im Alltag haben. Als erstes sind Erziehende zu nennen, die in ihrem Alltag vor allem Bedürfnisse rund um das Thema Kind haben. Im Gegensatz hierzu liegt der Fokus der Gruppe der Singles und Bedarfsgemeinschaften ohne Kinder auf Themen wie Gesundheit, soziale Isolation und Orientierungslosigkeit. In der Gruppe der Men-

schen mit Migrationshintergrund geht es thematisch z.B. um Sprachbarrieren oder Familiennachzug.

In den Workshops konnten drei Themen identifiziert werden: Aufbau der Beratungsbeziehung, Berücksichtigung der individuellen Situation und bessere Informationen zu Angeboten von Dritten. Wichtig ist aber vor allem, die individuellen Probleme der Leistungsbeziehenden aufzugreifen und erst dann auf die Themen Perspektive, Entwicklung und Arbeitsmarkt zu kommen. Denn wenn diese derart gravierend sind, gelangt das eigene Erwerbsleben in den Hintergrund.

Die Ergebnisse wurden allen Mitarbeitenden vorgestellt und dienen als Grundlage für einen Jobcenter Tag. Hier haben die Mitarbeitenden an eigenen Workshops teilgenommen und aus ihrer Perspektive erarbeitet, welche Ansätze in eine Weiterentwicklung und Verbesserung der Beratungssituation einfließen können. Im Anschluss wurde eine Arbeitsgruppe gebildet, die diese Ansätze aufgreift.

**ANZAHL DER BESCHÄFTIGTEN**

ca. 370

**ANZAHL DER LEISTUNGSBEZIEHENDEN**

18.319

**PROJEKTSTART**

23. März 2023, 20. April 2023, 27. April 2023

**STÄRKE 1**

Zielgruppenausrichtung

**STÄRKE 2**

Bedarfsorientierte Beratung

**STÄRKE 3**

Perspektivwechsel